



คู่มือการใช้งาน ระบบแจ้ง ซ่อม

ระบบสำหรับแจ้งปัญหาการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย.

www.eservice.srru.ac.th/service/helpdesk

รายการแจ้งซ่อม

ค้นหา

วันที่แจ้ง	ผู้แจ้ง	สถานที่แจ้ง	อาการที่แจ้ง	สถานะ
01-08-2562 09:08:52	บุญส่ง สลันทาบุรณ์	คณะวิทยาการจัดการ	เปิดคิดแต่ไม่ลือคไอพี (เบอร์407)	รอดำเนินการซ่อม
30-07-2562 10:41:40	นายวรพริทธิ์ บัณฑิต	อาคารประมง คณะเกษตรและอุตสาหกรรมเกษตร	wifi ใช้งานไม่ได้	รอดำเนินการซ่อม
25-07-2562 09:34:42	รัตนา กองยอด	ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ	บรีนทได้แต่Word PDF ไม่ได้	รอดำเนินการซ่อม
23-07-2562 14:35:11	นางรัตนา กองยอด	ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ	บรีนทไม่ได้	ดำเนินการซ่อมเรียบร้อยแล้ว
10-07-2562 15:39:34	นางสาวสุนันท์ ศรีแดงฉาย	ชั้น 2 อาคารสำนักวิทยบริการ	เปิดไม่ติด	ดำเนินการซ่อมเรียบร้อยแล้ว
05-07-2562 10:19:59	นางสาวน้ำฝน เครือแก้ว	ห้องสตา ชั้น 2 อาคาร 31	เครื่องคอมพิวเตอร์เปิดแล้วค้าง ใช้งานไม่ได้	รอดำเนินการซ่อม
02-07-2562 21:44:41	นางสาวอภิญญา เด่ากล้า	ชั้น 2 สำนักวิทยบริการฯ	ติดไวรัส	ดำเนินการซ่อมเรียบร้อยแล้ว
01-07-2562 09:49:38	นายยศพร วีระชัยประสิทธิ์	หน่วยกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	เดินสาย Lan เพื่อต่อเน็ตบริการนักศึกษาผู้กู้ยืม	ดำเนินการซ่อมเรียบร้อยแล้ว
25-06-2562 09:34:25	นางสาววรรษยา ปางธรรม	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	ลงโปรแกรมไม่ได้	ดำเนินการซ่อมเรียบร้อยแล้ว
24-06-2562 16:01:06	ดารณี จันทร์	งานธุรการ	ไม่มีโปรแกรมบัญชี 3มิติ	ดำเนินการซ่อมเรียบร้อยแล้ว

1. 🏠 กลับไปหน้าหลัก
2. ภาษา (TH) ▾ เปลี่ยนภาษา
3. **แจ้งซ่อม** ปุ่มแจ้งปัญหาเพื่อรับบริการซ่อม
4. ค้นหาข้อมูลบริการซ่อม
5. ข้อมูลวันที่แจ้งซ่อม
6. ข้อมูลผู้แจ้งซ่อม
7. ข้อมูลสถานที่แจ้งซ่อม
8. ข้อมูลอาการแจ้งซ่อม
9. ข้อมูลสถานะบริการแจ้งซ่อม

แจ้งซ่อม

แบบฟอร์มบริการแจ้งซ่อม

The screenshot shows a web form for submitting a service request. The form is titled "บริการแจ้งซ่อม แจ้งซ่อม" and contains several input fields: "เรื่อง" (Subject), "ชื่อผู้แจ้ง" (Name of reporter), "สถานที่แจ้งหรือตำแหน่ง" (Location/Position), "อีเมลติดต่อ" (Contact email), "เบอร์โทรศัพท์ติดต่อ" (Contact phone number), and "อาการ" (Symptoms). Below these fields is a rich text editor with a toolbar containing options like Paragraph, Bold (B), Italic (I), Link (🔗), and Quote (🗨️). At the bottom of the form, there are two buttons: a red "ยกเลิกการแจ้ง" (Cancel) button on the left and a green "แจ้งซ่อม" (Submit) button on the right. Three numbered callouts are present: 1 points to the form fields, 2 points to the "แจ้งซ่อม" button, and 3 points to the "ยกเลิกการแจ้ง" button.

1. แบบฟอร์มข้อมูลแจ้งซ่อม
2. ปุ่มแจ้งซ่อม
3. ปุ่มยกเลิกการแจ้งซ่อม